

APDESI

Capaian IKM 88,55 Kepala Samsat Tabanan Berikan Reward Kepada Personil

Achmad Sarjono - TABANAN.APDESI.ID

Mar 25, 2024 - 15:32



TABANAN - Sebagai wujud kepedulian dinas kepada pegawai yang berdedikasi baik dan berprestasi dalam kinerjanya, Kepala UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Tabanan Ketut Sadar, S.Sos.,M.H, menyerahkan piagam penghargaan kepada pegawai kantor Samsat Tabanan yang dinilai betul - betul berprestasi dan berdedikasi tinggi dalam pelaksanaan

tugas pelayanan.



Berdasarkan surat keputusan kepala Uptd pelayanan pajak dan retribusi Daerah Provinsi Bali di Kabupaten Tabanan Nomor B.32.800/620/TU/UPTD.PPRD.TBN tentang penetapan nama-nama penerima piagam penghargaan kepada ASN sebanyak 17 orang dan non asn sebanyak 29 orang

Penyerahan penghargaan ini dilakukan didepan kantor Samsat Tabanan saat pelaksanaan apel pagi, pada Senin (25/3/2024) pagi.

Menurut Kepala Kantor Samsat Tabanan reward ini diberikan adalah sebagai motivasi bagi pegawai agar semakin meningkatkan kinerjanya. Dan untuk memacu pegawai lainnya agar selalu berinovasi memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat". Ungkap I Ketut Sadar, S Sos, M.H.

Lebih lanjut disampaikan oleh Kepala Kantor Samsat Tabanan bahwa "capaian indeks kepuasan masyarakat (IKM) Samsat Tabanan mencapai 88,55 dengan kategori Sangat Baik pada tri Wulan I thn 2024.

Hal ini tentu perlu kami berikan apresiasi terhadap ASN dan non ASN Samsat yang telah memberikan pelayanan dengan ketulusan hati, dedikasi dan

disiplinnya yang tinggi dalam melaksanakan tugas melayani masyarakat wajib pajak dengan kualitas layanan yang terus meningkat.

Seperti apa yang diwacanakan sebelumnya agar semua pegawai Kantor Samsat Tabanan memberikan pelayanan dengan "Lascarya", ikhlas lancar dan terpercaya". Ujar Kepala Samsat Tabanan.

Disampaikan pula oleh Kepala Kantor Samsat Tabanan keberhasilan index kepuasan masyarakat yang tinggi ini tidak lepas dari peranserta keseluruhan team work mulai dari satuan pengamanan, cleaning servis, staff hingga para Kasi. Demikian pula berkat sinergisitas dengan personil Satuan Lalu lintas yang bertugas di Kantor Samsat Tabanan, Jasa Raharja dan pihak bank yang ditunjuk untuk memberikan pelayanan kepada para wajib pajak kendaraan bermotor.

"Dalam kesempatan ini saya sampaikan terimakasih kepada semua stakeholder terkait demikian pula kepada masyarakat wajib pajak di Kabupaten Tabanan yang telah dengan kesadaran tinggi melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor". Kata Kepala Samsat Tabanan.

Kepala Samsat Tabanan menuturkan bahwa "Dalam rangka melakukan peningkatan pelayanan, Samsat Tabanan telah melakukan survey kepuasan masyarakat sesuai dengan permenpan no 14 tahun 2017 (SKMI per tri wulan kepada masyarakat.

Survey dilaksanakan dengan cara membagikan QR code (barcode) secara digital kepada masyarakat wp yang melakukan proses pembayaran pajak kendaraan bermotor ke kantor samsat Tabanan, seperti TNI-Polri karyawan swasta, pegawai negeri, dan wiraswasta, untuk mendapatkan penilaian dari masyarakat berupa indeks kepuasan masyarakat (IKM)" Tutur I Ketut Sadar, S Sos M.H.

Sebagai Pemimpin yang Transglobal Leadership yaitu pemimpin yang mempunyai inteligensia global, budaya spiritual dan bisnis kepala Kantor Samsat Tabanan I Ketut Sadar, S.Sos M.H., pada acara penyerahan reward tersebut tetap memberikan ruang dan kesempatan bagi pegawai yang belum mendapatkan, untuk segera bisa menyesuaikan diridiri.

"Reward ini penting bagi saudara untuk jenjang karir saudara, keberhasilan mendapatkan nilai tentang kinerja tergantung dari saudara sendiri, karena apa yang saudara kerjakan dengan baik dan disiplin yang bagus tentu hasilnya saudara mendapatkan yang baik"

Ingat disiplin adalah salah satu dari kunci sukses, untuk itu tingkatkan terus disiplin dan kinerja saudara untuk melayani masyarakat. Kecanggihan teknologi transpormasi dan informasi pada era digital 4.0 saat ini, Samsat Tabanan telah semuanya menggunakan sistem digitalisasi.

Silahkan semua pegawai agar melakukan hal hal terbaik sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh satuan atas". Tutup I Ketut Sadar yang senang menekuni dunia spiritual dan akrab disapa Jero Gede Pacung ini. (****)